

AGENDA

CURSO AUDITOR INTERNO EN SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL HSEQ NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015, NTC ISO 45001:2018

Objetivo General

Capacitar al participante en la estructura de la *NTC ISO 9001:2015*, *NTC ISO 45001:2018*, *NTC ISO 14001:2015* y las técnicas para ejercicios de auditoría interna HSEQ conforme a la *GTC ISO 19011:2018*, a partir de un enfoque integrado de gestión en la planificación, implementación, mantenimiento dentro de las organizaciones.

Objetivos del Curso

- Brindar al participante el conocimiento específico para la planificación, gestión del riesgo y oportunidades dentro de un sistema de gestión integral HSEQ conforme a la normas internacionales mencionadas
- Brindar al participante el conocimiento necesario para la estandarización de procesos, seguimiento, medición, análisis, evaluación y mejora continua de los mismos, dentro de una organización.
- Brindar al participante el conocimiento necesario para la implementación y mantenimiento de un sistema de gestión integral HSEQ, conforme a las normas internacionales
- Brindar al participante el conocimiento, metodologías y técnicas relacionadas con el proceso de auditoría de primera parte (interna) y segunda parte (proveedores), con base en la *GTC ISO 19011-2018*.
- Brindar al participante el conocimiento para liderar el proceso de búsqueda de certificación en las organizaciones, conforme a las normas internacionales en sistemas de gestión integral HSEQ.

Dirigido a

Estudiantes y/o profesionales de todas las carreras u oficios, interesados en conocer metodologías para planificar, implementar, mantener sistemas de gestión integral HSEQ, así como también evaluar su conformidad.

Estudiantes y/o profesionales de todas las carreras u oficios, interesados en liderar procesos de búsqueda de certificación en las organizaciones privadas, conforme a las mencionadas *norma internacionales*.

Estudiantes y/o profesionales de todas las carreras u oficios, interesados en adquirir competencias para realizar ejercicios de auditoría interna en las organizaciones, a proveedores y/o clientes de las mismas, conforme a las mencionadas *normas internacionales*.

HSEQ Consultoría Empresarial

Asesoría con especialistas



comercial.asesores.hseq@gmail.com
comercia2.asesores.hseq@gmail.com



317 353 12 94



HSEQ Consultoría
Empresarial

Personal que interviene en la implementación y desarrollo del Sistema de Gestión y/o Líderes de proceso, coordinadores, analistas, auxiliares y/o asistenciales en procesos administrativos o que interactúan con requisitos pertinentes a la organización, que provienen de diferentes partes interesadas tales como: clientes, organismos de control legal, reglamentarios, proveedores externos u otras.

Requisitos mínimos

Haber cursado exitosamente la formación media vocacional (Bachillerato), ser estudiante activo o egresado en programas de formación técnico, tecnólogo, profesional o superiores a este nivel de escolaridad.

Presentación del programa

Los equipos de trabajo responsables de atender las necesidades y expectativas de las partes interesadas en una organización, a través del cumplimiento de los requisitos internos y propios organizacionales, así como también de aquellos específicos para clientes, proveedores, legales, reglamentarios, y normativos, intervienen directa e indirectamente en un ejercicio imparcial, objetivo y ecuaníme de alineación con el desarrollo sostenible de las organizaciones.

La alineación con la intención manifiesta de la Alta Dirección a través de una misión y visión corporativa, se demuestra en implementación del direccionamiento estratégico en todos los niveles de la organización; a partir de metodologías para la implementación de estándares y procesos orientados a la mejora continua sostenible en el tiempo.

La toma de decisiones bajo evidencia objetiva con un sistema integrado de gestión, que mantiene vigente la planificación, implementación, verificación-control y mejora continua de los métodos de trabajo estandarizados para cumplir con estos requisitos, da respuesta al estado actual y puesta en marcha del plan estratégico en una organización.

En la economía de mercado actual, el tiempo y la experiencia se han encargado de demostrar que la cultura de calidad, seguridad y salud en el trabajo y gestión ambiental, es una necesidad inherente, para determinar los métodos apropiados a la sostenibilidad empresarial, y en efecto, la capacitación de un talento humano competente para tal fin. El nuevo nivel de desempeño conforme a la adopción de un conocimiento técnico actualizado para los profesionales, técnicos, tecnólogos, personal auxiliar o asistencial, nos invita a otorgar no solamente el conocimiento, sino la experiencia pertinente a la estandarización de procesos y mejora continua dentro de las organizaciones, conforme a las mencionadas *normas internacionales en SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL HSEQ*.

HSEQ Consultoría Empresarial

Asesoría con especialistas



comercial.asesores.hseq@gmail.com
comercia2.asesores.hseq@gmail.com



317 353 12 94



HSEQ Consultoría
Empresarial

El programa de formación para auditoría interna *SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL HSEQ* de **HSEQ Consultoría Empresarial**, otorga el conocimiento técnico respecto a estas normas internacionales y el ejercicio de auditoría integral en la materia.

Metodología

La metodología del curso para la modalidad virtual y a distancia, tiene un enfoque teórico-práctico y criterio participativo; está diseñada a partir de una fundamentación teórica actualizada que toma como base las disposiciones de la *NTC: ISO 9001-2015*, *NTC ISO 45001:2018*, *NTC ISO 14001:2015*, la *GTC ISO 19011-2018*, y los aportes derivados de la experiencia en auditorías, consultorías e implementación de sistemas de gestión integral, por parte del equipo de *Audidores Líderes* asignados para el desarrollo del curso.

Se desarrollan análisis de casos, discusiones entre grupos de trabajo orientadas por el tutor, así como talleres y simulacros.

✓ Valor agregado:

Curso Auditor Interno NTC ISO 9001-2015 Con énfasis en métodos de implementación en las organizaciones (120 HORAS)

Revisa la información disponible en nuestra página web. Link: <https://bit.ly/2zTie2o>

Programa temático

- I. **Unidad temática 1 - Estructura ISO 9001-2015:** Permite comprender con un enfoque integrado de gestión, la estructura de la *NTC ISO 9001:2015* a través de un recorrido por cada uno de los numerales de la norma. (10 horas)
 - a. Contexto de la organización pertinente al propósito, dirección estratégica y capacidad para lograr los resultados previstos del sistema de gestión de calidad (SGC)
 - b. Liderazgo y compromiso en el sistema de gestión de calidad, directriz de la política, roles, responsabilidades y autoridades en la organización
 - c. Planificación del sistema de gestión de calidad, acciones para abordar riesgos y oportunidades, objetivos de calidad y planificación para lograrlos, gestión de cambios
 - d. Apoyo y gestión de recursos, competencia, toma de conciencia, comunicación y directrices para la estandarización de la información documentada.
 - e. Operación enfocada en la planificación y control operacional, requisitos para los productos y servicios (P/S), diseño y desarrollo de (P/S), control de los procesos y (P/S) suministrados externamente.
 - f. Producción y prestación del servicio (P/S), liberación de los (P/S), control de las salidas no conformes.

HSEQ Consultoría Empresarial

Asesoría con especialistas



- g. Evaluación del desempeño: Seguimiento, medición análisis y evaluación, auditoría interna, revisión por la dirección.
- h. Mejora continua en el marco de las oportunidades de mejora, no conformidad y acción correctiva, identificación de necesidades y oportunidades respecto a la conveniencia, adecuación y eficacia del sistema de gestión de calidad.

II. Unidad temática 2 - Estructura ISO 45001-2018: Permite comprender con un enfoque integrado de gestión, la estructura de la *NTC ISO 45001:2018* a través de un recorrido por cada uno de los numerales de la norma. (10 horas)

- a. Contexto de la organización pertinente al propósito y capacidad para lograr los resultados previstos del sistema de gestión (SG-SST)
- b. Liderazgo y participación de los trabajadores, compromiso, directriz de la política SST, roles, responsabilidades, rendición de cuentas y autoridades en la organización
- c. Planificación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, planificación para abordar riesgos y oportunidades, objetivos de SST y planificación para lograrlos
- d. Apoyo y gestión de recursos, competencia, toma de conciencia, comunicación y directrices para la estandarización de la información documentada.
- e. Operación enfocada en la planificación y control operacional, preparación y respuesta ante emergencias.
- f. Evaluación del desempeño: Seguimiento, medición análisis y evaluación, auditoría interna, revisión por la dirección.
- g. Mejora continua en el marco de las oportunidades de mejora, incidentes, no conformidad y acción correctiva, identificación de necesidades y oportunidades respecto a la conveniencia, adecuación y eficacia del sistema de gestión de la SST.

III. Unidad temática 3 - Estructura ISO 14001-2015: Permite comprender con un enfoque integrado de gestión, la estructura de la *NTC ISO 14001:2015* a través de un recorrido por cada uno de los numerales de la norma. (10 horas)

- a. Contexto de la organización pertinente al propósito y capacidad para lograr los resultados previstos del sistema de gestión ambiental (SGA), incluidas las condiciones ambientales capaces de afectar o verse afectadas por la organización.
- b. Liderazgo y compromiso, directriz de la política ambiental, roles, responsabilidades, y autoridades en la organización
- c. Planificación del sistema de gestión ambiental, acciones para abordar riesgos y oportunidades, objetivos ambientales y planificación para lograrlos
- d. Apoyo y gestión de recursos, competencia, toma de conciencia, comunicación y directrices para la estandarización de la información documentada.

HSEQ Consultoría Empresarial

Asesoría con especialistas



comercial.asesores.hseq@gmail.com
comercia2.asesores.hseq@gmail.com



317 353 12 94



HSEQ Consultoría
Empresarial

- e. Operación enfocada en la planificación y control operacional, preparación y respuesta ante emergencias para prevenir o mitigar los impactos ambientales adversos.
- f. Evaluación del desempeño: Seguimiento, medición análisis y evaluación, auditoría interna, revisión por la dirección.
- g. Mejora continua en el marco de las oportunidades de mejora, no conformidad y acción correctiva, identificación de necesidades y oportunidades respecto a la conveniencia, adecuación y eficacia del sistema de gestión de la SST.

IV. Unidad temática 4 - Interrelaciones de los sistemas de gestión HSEQ: Brindar al participante los lineamientos para la integración de los sistemas de gestión, interrelacionar los requisitos de los modelos *ISO 9001:2015*, *ISO 14001:2015*, *ISO 45001:2018*. (2 horas)

- a. Fundamentos de un sistema integrado de gestión: Propósitos, beneficios y barreras.
- b. Elementos para la integración, partes interesadas y principios.
- c. Enfoque por procesos en un sistema integrado de gestión HSEQ
- d. Requisitos del modelo de integración PAS 99, de ISO Guía 72 en la estructura de alto nivel vrs. HB 139:2003, UNE 66177 y planteamiento de la NSAI.
- e. Integración a través de la estructura de alto nivel ISO, requisitos específicos , homólogos y comunes entre la *NTC ISO 9001:2015*, *NTC ISO 45001:2018*, *NTC ISO 14001:2015*
- f. Interpretación de la información que se conserva y se mantiene documentada en la integración de un sistema de gestión HSEQ a la luz de la estructura de alto nivel.

V. Unidad temática 5: Modulo técnicas de auditoría interna con base en *GTC ISO 19011-2018*. (4 horas)

- a. Términos y definiciones relacionados
- b. Roles relacionados con la auditoria
- c. El ciclo PHVA en el proceso de auditorías
- d. Gestión del programa de auditorías.
- e. Actividades para la planificación de auditorías individuales.
- f. Revisión documental

Unidad temática 5.1: Modulo técnicas de auditoría interna con base en *GTC ISO 19011-2018*. (4 horas)

- g. Realización de las auditorías.
- h. Informe de auditorías
- i. Actividades de seguimiento a la auditoría interna
- j. Competencia del auditor
- k. Gestión de un programa y plan de auditoria.

HSEQ Consultoría Empresarial

Asesoría con especialistas



- l. Preparación de las actividades de auditoría.
- m. Realización de las actividades de auditoría (Simulacro)
- n. Informe y finalización de la auditoría. (Simulacro)

Generalidades:

La totalidad de los temas contará con los ejercicios, evaluación y bibliografía; además, con una descripción de los procesos interactivos que el estudiante desarrolla en cada una de las sesiones.

Intensidad: Cinco (5) unidades temáticas, desarrolladas en 40 horas mediáticas de contenido técnico y 40 horas de trabajo autónomo y acompañamiento.

Certificación:

Auditor Interno en Sistemas de Gestión Integral HSEQ
NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015, NTC ISO 45001:2018

Se otorgará certificado a quienes hayan participado satisfactoriamente en mínimo 80% de las sesiones y aprueben examen final.

Tutores:

Tutor: Emmanuel Hernández Carreño

Perfil: Administrador de Empresas, Auditor Líder SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL HSEQ, NTC ISO 45001-2018, NTC ISO 14001-2015, Especialista en Gerencia en Riesgos Laborales Seguridad y Salud en el Trabajo, Auditor interno HSEQ, BASC. Con siete (7) años de experiencia específica en asesoría, consultoría y capacitación en Sistemas de gestión integral HSEQ, Seguridad y Salud en el Trabajo en empresas de producción y servicios del sector privado, en auditorías internas y externas (certificación ISO), direccionamiento estratégico, gestión por procesos, diseño, implementación, certificación. Mantenimiento de Sistemas de Gestión integral, calidad - Seguridad y Salud en el Trabajo.

Tutor: Gustavo Alonzo Carrillo León

Perfil: Ingeniero de Materiales, Licenciado en Teología, T.S:U. en Metalurgia y Siderurgia, Estudiante de Esp. en SST, Maestrante en Gerencia del Desarrollo Sustentable con más de 4.000 horas de formación entre cursos y diplomados. Más de 15 años de experiencia en cargos de Dirección HSEQ en diversos sectores. Más de 10 años de experiencia como Asesor HSEQ en diversos sectores. Auditor Líder en Ambiente ISO 14001:2015, en Calidad ISO 9001:2015, Auditor Interno en Laboratorios, OHSAS, SG-SST y RUC-SSTA. en auditorías internas y externas (certificación ISO)

HSEQ Consultoría Empresarial

Asesoría con especialistas



comercial.asesores.hseq@gmail.com
comercia2.asesores.hseq@gmail.com



317 353 12 94



HSEQ Consultoría
Empresarial



La inscripción es válida a través del link

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfnIC5hiizEbx4EYPz9verZJA3H_d4NNp0kKPtE_lu1fg8wuA/viewform

La inscripción incluye Norma *NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015, NTC ISO 45001:2018, GTC: ISO 19011-2018*, memorias, y el certificado de participación.

Favor realizar el pago online por medio del botón de pagos **“EPAYCO”** ubicado en la página web de **HSEQ Consultoría Empresarial**. En el botón de pagos podrá hacer la transferencia electrónica o acceder al código que le permitirá pagar en efectivo en un punto físico.

Enviar el comprobante de consignación al correo electrónico.
asesor@consultoriaempresarial.com.co

Abstenerse de efectuar retención en la fuente. Somos régimen simplificado, no somos agentes retenedores ni responsables de IVA.

Importante:

En el momento de ser anexada la constancia de pago, se habilitará la plataforma para el estudiante inscrito.

Consultoría Empresarial

VALOR AGREGADO
HSEQ Consultoría Empresarial
Asesoría con especialistas



comercial.asesores.hseq@gmail.com
comercia2.asesores.hseq@gmail.com



317 353 12 94



HSEQ Consultoría
Empresarial

CURSO AUDITOR INTERNO NTC ISO 9001-2015 CON ÉNFASIS EN MÉTODOS DE IMPLEMENTACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES

Revisa la información disponible en nuestra página web. *Link:* <https://bit.ly/2zTie2o>

Programa temático

- I. **Unidad temática 1:** Módulo comprensión de la organización y su contexto, necesidades y expectativas de las partes interesadas, directrices gerenciales. (5 horas)
 - a. Generalidades *NTC ISO 9001-2015*. Norma vs. organización.
 - b. Directrices gerenciales.
 - c. Establecimiento de estrategias frente al análisis interno y externo.

- II. **Unidad temática 2:** Módulo directrices del comité gerencial, alcance, dirección estratégica, objetivos de calidad, indicadores, planificación de cambios. (3 horas y 21 minutos)
 - a. Acciones para abordar riesgos y oportunidades.
 - b. Dirección estratégica, alineación y objetivos: Modelo BSC con base en cuadrante "FO" y "DA".
 - c. Objetivos de calidad: Compatibles con el contexto y dirección estratégica.
 - d. Determinación de indicadores de gestión.
 - e. Planificación de cambios y mejoras.
 - f. Asignación de responsabilidades del comité gerencial.

- III. **Unidad temática 3:** Módulo arquitectura y control documental. (3 horas y 12 minutos)
 - a. Procedimientos referentes al direccionamiento estratégico.
 - b. Control, distribución y acceso a documentos de origen interno y externo.
 - c. Estructura organizacional.

- IV. **Unidad temática 4:** Módulo información documentada a cargo del líder del SGC, ambiente necesario para la operación de los procesos y otros seguimientos. (4 horas y 9 minutos)
 - a. Generalidades asociadas a la auditoría interna y acciones correctivas.
 - b. Determinar, proporcionar y mantener el ambiente necesario.
 - c. Seguimiento en el contexto, objetivos, requisitos P.I. incluido el cliente.

- V. **Unidad temática 5:** Módulo liderando la gestión de recursos, talento humano e infraestructura. (2 horas y 43 minutos)
 - a. Mantenimientos preventivos y correctivos para la infraestructura.
 - b. Fiabilidad, mantenibilidad y disponibilidad de máquinas-equipos.

HSEQ Consultoría Empresarial

Asesoría con especialistas



c. Talento humano, perfiles de cargo, conocimiento y programa de formación.

VI. Unidad temática 6: Módulo liderando la gestión de recursos, compras y proveedores. *(3 horas y 8 minutos)*

- a. Impacto de las compras producto /servicio en el SGC.
- b. Selección, evaluación, seguimiento y reevaluación de proveedores.
- c. Comunicación, reporte de producto o servicio no conforme con proveedores.

VII. Unidad temática 7: Módulo identificación y seguimiento a los requisitos para los productos y servicios, planificación y control operacional en la producción, comercialización y/o prestación del servicio. *(6 horas y 51 minutos)*

- a. Identificación y seguimiento a las necesidades y expectativas del cliente.
- b. Canales de comunicación con el cliente y gestión de PQR.
- c. Variables a controlar y que hacer en caso de desviación para no conformes.
- d. Cambios y devoluciones conforme al estatuto del consumidor Ley 1480/2012.

VIII. Unidad temática 8: Módulo gestión comercial, análisis y evaluación de las necesidades y expectativas del cliente externo. *(3 horas y 6 minutos)*

- a. Protocolos de operación telefónica y en punto de venta.
- b. Divulgación de canales de atención al cliente, pedidos y portafolio.
- c. Método de seguimiento a las necesidades y expectativas de los clientes.
- d. Revisión de los requisitos de P/S y modificación de la información pertinente.

IX. Unidad temática 9: Módulo seguimiento y medición, conformidad del producto-servicio, control operacional, liberación de productos y servicios, control de salidas no conformes. *(1 hora y 57 minutos)*

- a. Análisis y evaluación respecto a la conformidad del producto /servicio
- b. Seguimiento a necesidades - expectativas del cliente y requisitos legales
- c. Trazabilidad, preservación, propiedad del cliente y de proveedores externos.
- d. Liberación de producto / servicio y actividades posteriores a la entrega.

X. Unidad temática 10: Módulo diseño y desarrollo de productos / servicios. *(3 horas y 4 minutos)*

- a. Ficha técnica comercial y de producto
- b. Planificación y entradas para el diseño y desarrollo.
- c. Controles y cambios del diseño y desarrollo.
- d. Salidas del diseño y desarrollo.

XI. Unidad temática 11: Módulo Logística, almacenamiento, distribución y mantenimiento a la infraestructura. *(4 horas y 56 minutos)*

HSEQ Consultoría Empresarial

Asesoría con especialistas



- a. Recepción, verificación y ubicación del producto.
- b. Alistamiento, empaque y embalaje, tiempos de entrega.
- c. Mantenimiento preventivo y correctivo a máquinas, equipos, vehículos y espacios físicos.
- d. Plan metrológico y calibración de equipos.

XII. Unidad temática 12: Módulo Sistema de Gestión de la Calidad y su interacción entre procesos. (4 horas)

- a. Caracterización de procesos.
- b. Acciones correctivas en caso de desviación.
- c. Planificación de cambios y oportunidades de mejora.
- d. Método para definir la comunicación interna y externa.
- e. Articulación de la información que se mantiene y conserva documentada.

XIII. Unidad temática 13: Modulo técnicas de auditoría interna con base en *GTC ISO 19011-2018*. (5 horas)

- a. Términos y definiciones relacionados
- b. Roles relacionados con la auditoria
- c. El ciclo PHVA en el proceso de auditorías
- d. Gestión del programa de auditorías.
- e. Actividades para la planificación de auditorías individuales.
- f. Revisión documental

Unidad temática 14: Modulo técnicas de auditoría interna con base en *GTC ISO 19011-2018*. (4 horas)

- g. Realización de las auditorías.
- h. Informe de auditorías
- i. Actividades de seguimiento a la auditoría interna
- j. Competencia del auditor
- k. Gestión de un programa y plan de auditoria.
- l. Preparación de las actividades de auditoría.
- m. Realización de las actividades de auditoría (Simulacro)
- n. Informe y finalización de la auditoria. (Simulacro)

XIV. Unidad temática 15: Modulo revisión por parte de la Alta Dirección al Sistema de Gestión de la Calidad y su alineación con la dirección estratégica de la organización. (4 horas)

- a. Entradas y salidas de la revisión por la Alta Dirección.
- b. Conveniencia, adecuación y eficacia del SGC.